

Privacyverklaring



Make Moves Academy, gevestigd aan Ruisvoorn 22 in Krommenie, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Make Moves Academy
Ruisvoorn 22

1562 KK Krommenie

Jolanda van den Top en Baukje Uilkema zijn de Functionarissen Gegevensbescherming van Make Moves Academy. Zij zijn te bereiken via:

Jolanda: jolanda@makemovesacademy.nl of 06 20 51 03 69

Baukje: baukje@makemovesacademy.nl of 06 51 51 05 10

Persoonsgegevens, die wij verwerken

Make Moves Academy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

make moves
academy —

makemovesacademy.nl
info@makemovesacademy.nl

“If you can dream it, you can do it!”



voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@makemovesacademy.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Make Moves Academy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief of passende aanbieding.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen of diensten bij je af te leveren.
- Je een persoonlijk kaartje te sturen als onderdeel van een programma of traject.
- Make Moves Academy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Make Moves Academy analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Make Moves Academy neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Make Moves Academy) tussen zit. Make Moves Academy gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- **Word en Excel document** – Wij hebben een beveiligd Word en Excel document met daarin gegevens en aanvullende (zelf opgestelde) informatie van alle deelnemers aan onze trainingen en workshops. Reden is om gericht terug te kunnen komen (in een later stadium) op specifieke vragen en behoefte die tijdens een training of workshop zijn ontstaan. Tevens maak wij hierin digitale facturen.

make moves
academy —

makemovesacademy.nl
info@makemovesacademy.nl

“If you can dream it, you can do it!”



- **OneDrive en Dropbox** – Cloud opslag: wij gebruiken Dropbox en OneDrive om bestanden waarmee gewerkt wordt, op te slaan zodat wij toegang hebben tot de bestanden op elke gewenste plek en geen harde schijf nodig heb. Wat kans op verlies van bestanden aanzienlijk verminderd. De Dropbox en OneDrive is goed beveiligd met een sterk wachtwoord en wordt vanaf de kant van Dropbox en OneDrive ook extra beveiligd. Daarnaast worden er op Dropbox automatisch backupfiles van onze websites geplaatst.
[Lees hier het privacy beleid van Dropbox voor meer informatie >](#)
[Lees hier het privacy beleid van OneDrive voor meer informatie >](#)
- **MailChimp** (e-mailmarketingsysteem) – Verzenden van onze twee wekelijkse nieuwsbrief. In dit systeem staan alleen de noodzakelijke gegevens zoals naam, e-mailadres en in uitzondering de url van een website. Tevens wordt er expliciet toestemming gevraagd of je op de nieuwsbrief geabonneerd wilt zijn. Voor de algemene e-maillijst, blijft je e-mail bewaard, tot je jezelf uitschrijft van de lijst.
[Lees hier het privacy beleid van MailChimp >](#)
- **Telefoon** – Op onze mobiel slaan wij telefoonnummers op van onze klanten waarmee wij een langere tijd een samenwerking aan gaan of waarbij we op afspraak telefonisch contact hebben. Indien er geen sprake meer is van een werkrelatie, en er ook privé geen reden meer is of de wens er is, worden deze telefoonnummers uit onze telefoon verwijderd.
- **Mail** – Het is heel goed mogelijk dat er per mail documenten gestuurd worden ter ondersteuning en feedback. Deze documenten worden voorzien van feedback en teruggestuurd. Onze mailbox wordt één keer per jaar opgeschoond, alle informatie en contactgegevens die niet meer noodzakelijk zijn, worden verwijderd.
- **Google Analytics** – Deze statistieken geven ons inzicht hoe onze website bezocht wordt, welke artikelen het goed doen en op welke manier bezoekers onze website binnenkomen en verlaten. Op basis van deze gegevens maken wij nieuwe content die aansluit bij de behoefte van onze bezoeker. Tevens pas wij onze website aan zodat de gebruikersvriendelijkheid en de ervaring geoptimaliseerd worden.
[Lees hier over het privacy beleid van Google >](#)
- **Wordpress** – Wordpress website ondersteunt ons bij technische problemen van onze Wordpress website.
[Lees hier de privacyverklaring van Wordpress >](#)



Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Make Moves Academy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Basis persoonsgegevens zoals hierboven beschreven (zie persoonsgegevens) zullen maximaal 7 jaar worden bewaard. De reden hiervoor is dat de belastingdienst vraagt om alles 7 jaar te bewaren. De gegevens worden na deze 7 jaar verwijderd en vernietigd.

Google Analytics

Make Moves Academy maakt gebruik van Google Analytics om te analyseren hoe de website wordt gebruikt. Via Google Analytics verzamelt Make Moves Academy bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar onze website. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Voor het verzamelen van gegevens van Google Analytics wordt er een javascript tracking code op onze website geplaatst die informatie naar Google verstuurd naar de servers van Google, o.a. in de Verenigde Staten. [Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie](#). Als je niet opgenomen wenst te worden in onze Google analytics statistieken kun je gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Delen van persoonsgegevens met derden

Make Moves Academy deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wie zijn deze derde partijen?

Make Moves Academy verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

make moves
academy —

makemovesacademy.nl
info@makemovesacademy.nl

“If you can dream it, you can do it!”



- Denk bijvoorbeeld aan een fotograaf, een illustrator of een specifieke tekstschrijver. Alleen als dit een toegevoegde waarde heeft EN als jij hier toestemming voor geeft.
- Onze accountantsbureau die voor de administratie voor de belastingdienst verzorgd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Make Moves Academy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in onze bezit hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@makemovesacademy.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Make Moves Academy wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Make Moves Academy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons: info@makemovesacademy.nl

make moves
academy —

makemovesacademy.nl
info@makemovesacademy.nl

“If you can dream it, you can do it!”



Make Moves Academy beschikt tevens over een goede firewall. Alle verbindingen naar de website van Make Moves Academy via desktop, laptop, tablet of mobiel gaan via een beveiligde SSL verbinding.

Make Moves Academy heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (makemovesacademy.nl) naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Vragen over deze privacy verklaring?

Heb je vragen n.a.v. deze privacyverklaring voel de ruimte om contact met ons op te nemen!

Mail : info@makemovesacademy.nl
Telefoon : 06 20 51 03 69 of 06 51 51 05 19

Wij doen ons uiterste best om niet alleen wetmatig maar vooral ook in jouw belang, jouw gegevens te beschermen.

Met hartelijke groet,

Jolanda van den Top en Baukje Uilkema

make moves
academy —

makemovesacademy.nl
info@makemovesacademy.nl

“If you can dream it, you can do it!”